

CORONA INFORMATIONEN

STORNOBEDINGUNGEN:

AB SOFORT BIS 25.03.2021

(ausgenommen 21.12.2020 -03.01.2021 Weihnachten/Silvester)

- ♥ Stornierungen und Änderungen, welche **bis zu 3 Tage vor Anreisedatum** erfolgen, sind **kostenfrei**.
- ♥ Stornierungen und Änderungen, welche **danach** erfolgen werden mit dem **Gesamtbetrag** verrechnet.

Wir verrechnen **keine Gebühren**, sollte einer der folgenden Gründe eintreten:

- Corona-Ampel im Bezirk Gmunden auf Rot
- Vorlage eines positiven Covid-19 Testergebnis des Gastes (Vorlage unbedingt notwendig)
- Reisewarnung für das Bundesland Oberösterreich
- Behördliche Schließung des Betriebs

AB 26.03.2021

- ♥ Bis zu 14 Tage vor der Anreise können Sie kostenfrei stornieren.
- ♥ Bei einer Stornierung in den 13 Tagen vor Anreise verrechnen wir den Zimmerpreis der ersten Nacht.
- ♥ 3 Tage vor Anreise oder Nicht Anreise (No Show) 100 % Storno

Hinweis: Die Stornierungsrichtlinien ersetzen das Rücktrittsrecht gemäß der Verbraucherrechte-Richtlinie der Europäischen Union.

TESTUNG:

- ♥ Wir lassen alle unsere Mitarbeiter wöchentlich auf Covid-19 testen

SPEZIELLE REINIGUNGS- UND SCHUTZMAßNAHMEN:

- ♥ Wir sorgen für Desinfektionsständer in allen öffentlichen Bereichen.
- ♥ Wir desinfizieren regelmäßig alle öffentlichen Bereiche.
- ♥ Tischoberflächen sowie Armlehnen werden nach jedem Gast gereinigt.
- ♥ Unsere Mitarbeiter sind auf die neuesten Hygienestandards geschult.

IN DER BEGEGNUNG MIT UNSEREM GAST:

- ♥ Wir **verzichten auf Händeschütteln** und begrüßen Sie mit einem freudigen Lächeln.
- ♥ Wir geleiten unsere Gäste zu Tisch beziehungsweise zeigen den Weg ins Zimmer.
- ♥ Wir bitten unsere Gäste **unbedingt im Restaurant zu reservieren**.
- ♥ Wir halten uns an einen **Mindestabstand von 1 Meter**.
 - Unsere Mitarbeiter halten Abstand zu den Gästen und auch untereinander.
 - Die Tische werden so aufgestellt, dass der Mindestabstand zwischen unseren Gästen gegeben ist.

TRAUNSEEHOTELS • FAM. GRÖLLER • Zentrale: Hotel Post, Ortsplatz 5 • A-4801 TRAUNKIRCHEN

Tel Hotel Post +43-7617-2307, Seehotel Das Traunsee +43-7617-2216 •

E-Mail: post@traunseehotels.at , traunsee@traunseehotels.at • www.traunseehotels.at

- ♥ Getränke und Speisen werden nur an Sitzplätzen verabreicht. (kein Barbetrieb)
- ♥ Auf Anfrage servieren wir gerne Menagen wie Salz und Pfeffer.
- ♥ Unser **Frühstück** nehmen Sie weiterhin vom Buffet ein. Dafür haben wir nachhaltige Einwegzangen für Sie vorbereitet.
- ♥ Im Seehotel das Traunsee bieten wir zusätzlich einen **erweiterten Zimmerservice mit Gebühr** an und servieren Frühstück am Zimmer nach Bestellung bis 21.00 Uhr am Vortag. Eine Zimmerservice Karte wird es von 12.00 – 20.30 Uhr geben.
- ♥ Im Seehotel das Traunsee haben wir unseren **hauseigenen Badesteg und Wellnessbereich geöffnet**. Es wird eine maximale Personenanzahl in den einzelnen Saunen geben und wir bitten um Einhaltung des Mindestabstandes von 1 Meter.

Wir dürfen Sie in diesen besonderen Zeiten um besondere Selbstverantwortung bitten.

Kommen Sie nur gesund und ohne Risiko zu uns!

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst sowie alle anderen Gäste genauso wie unserer MitarbeiterInnen und uns.

Als Gastgeber bitten wir Sie sich an unsere Anweisungen zu halten!

Wir freuen uns auf Ihren Besuch,

Ihre Familie Gröller & die MitarbeiterInnen der Traunseehotels

TRAUNSEE HOTELS
★★★★ SALZKAMMERGUT – FÜR SEENSÜCHTIGE

TRAUNSEEHOTELS • FAM. GRÖLLER • Zentrale: Hotel Post, Ortsplatz 5 • A-4801 TRAUNKIRCHEN

Tel Hotel Post +43-7617-2307, Seehotel Das Traunsee +43-7617-2216 •

E-Mail: post@traunseehotels.at , traunsee@traunseehotels.at • www.traunseehotels.at